

## **AGB und Kundeninformation**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformation

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Preise
- § 4 Versandkosten und Lieferbedingungen
- § 5 Zahlungsbedingungen
- § 6 Eigentumsvorbehalt
- § 7 Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular
- § 8 Transportschäden
- § 9 Gewährleistung
- § 10 Schlussbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

#### § 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) an den Online-Shop <https://unique-artcraft.de> der Einzelunternehmung UNIQUE ART.CRAFT., Inh. Petra Roberts, Heusteigstraße 25, 71032 Böblingen, abgeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### § 2 Vertragsschluss

Das Warenangebot in diesem Shop ist ein verbindliches Kaufangebot, das durch die Kundenbestellung angenommen wird. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite/im Warenkorb aufgelisteten Waren ab. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen. Wir bestätigen den bereits geschlossenen Kaufvertrag und den Eingang der Bestellung in der automatischen Bestätigungsmail, die direkt nach Ihrer Bestellung an Sie versandt wird.

#### § 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

#### § 4 Versandkosten und Lieferbedingungen

§ 4.1 Für die Lieferung berechnen wir eine pauschale Versandkostenbeteiligung von 3,90 Euro pro Bestellung. Hierin sind Porto und sämtliches Verpackungsmaterial enthalten. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an. Ab einem Auftragswert von 50 € liefern wir versandkostenfrei. Der Versand erfolgt mit DHL und nur innerhalb Deutschlands.

§ 4.2 Bei Vorkasse-Zahlung versenden wir spätestens am nächsten Tag nach Zahlungseingang. Bei Käufen mit Paypal-Zahlung versenden wir ebenfalls spätestens am nächsten Tag nach Eingang der Paypal-Benachrichtigung über den Zahlungseingang. Mit den vom Paketdienst angegebenen Lieferzeiten erreicht Sie die Lieferung innerhalb von 2-4 Tagen.

Füllmaterial besteht überwiegend aus kompostierbaren Mais-Chips. Aus Umweltschutzgründen verwenden wir teilweise auch bereits gebrauchte Kartons und Umverpackungen.

#### § 5 Zahlungsbedingungen

§ 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Paypal.

§ 5.2 Unsere Bankdaten sind auf der Bestellbestätigung ersichtlich, die Sie direkt nach dem Kaufabschluss automatisch erhalten. Der Rechnungsbetrag bei Vorkasse-Bezahlung ist binnen 7 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Erfolgt bis zum 7. Tag nach der Bestellung kein Zahlungseingang auf unserem Bankkonto, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und werden von der Verpflichtung zur Lieferung der bestellten Waren frei.

§ 5.3 Bei Paypal-Zahlungen werden Sie direkt auf die Paypal-Seite geleitet, von der aus Sie die Zahlung vornehmen können.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## §7 Widerrufsrecht

§ 7.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Petra Roberts, UNIQUE ART.CRAFT., Heusteigstraße 25, 71032 Böblingen, E-Mail: willkommen@unique-artcraft.de, Tel. 07031-6322110) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

---

§ 7.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Original-Verpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

§ 7.3 Bitte beachten Sie, dass die in Paragraph 7.2 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

#### § 8 Transportschäden

§ 8.1 Werden bei Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, bitten wir Sie, solche Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren, und schnellstmöglich Kontakt zu uns aufzunehmen.

§ 8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber sehr, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

#### § 9 Gewährleistung

Für die in unserem Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

#### § 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Petra Roberts, UNIQUE ART.CRAFT., Heusteigstraße 25, 71032 Böblingen, E-Mail:  
[willkommen@unique-artcraft.de](mailto:willkommen@unique-artcraft.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.